

# LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2022

SKPD/ UNIT KERJA : KEMANTREN WIROBRAJAN  
ALAMAT : Jl. Bugisan Gg. Dorodasih No.16 Yogyakarta  
TELEPON/ FAX : (0274) 375794

| NO | UNSUR PELAYANAN                          | NILAI UNSUR PELAYANAN |
|----|--|-----------------------|
| 1  | Persyaratan pelayanan                    | 3,470                 |
| 2  | Sistem, mekanisme, dan Prosedur          | 3,272                 |
| 3  | Waktu penyelesaian                       | 3,509                 |
| 4  | Biaya atau tarif                         | 3,523                 |
| 5  | Produk spesifikasi jenis pelayanan       | 3,314                 |
| 6  | Kompetensi pelaksana                     | 3,329                 |
| 7  | Perilaku pelaksana                       | 3,300                 |
| 8  | Penanganan pengaduan, saran, dan masukan | 3,290                 |
| 9  | Sarana dan prasarana                     | 3,247                 |

Nilai IKM Kemantren Wirobrajan : 83,200

Mutu Pelayanan : B

Kinerja Kemantren Wirorajan : BAIK

Yogyakarta, 30 September 2022  
Mantri Pamong Praja Wirobrajan



Sarwanto, S.I.P., M.M

NIP. 197201311998031009