PELAYANAN INFORMASI PUBLIK KEMANTREN WIROBRAJAN
(NAMA SI MANTAN)

A. INOVASI NAMA SI MANTAN

Nama Si Mantan merupakan inovasi pelayanan informasi publik, dimana pemberian pelayanan informasi kepada pemohon dilaksanakan secara cepat, tepat waktu, dan biaya ringan/proporsional.

Penggunaan media sosial diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pemohon informasi atau pengguna layanan, petugas pelayanan informasi, maupun seluruh civitas Kemantren Wirobrajan.

Dengan demikian media pelayanan informasi yang disediakan oleh Kemantren Wirobrajan meliputi :

1. Datang langsung ke kantor Kemantren Wirobrajan;
2. Surat yang ditujukan ke Kemantren Wirobrajan dengan alamat : Jl. Bugisan Gang Dorodasih No. 16 Yogyakarta;
3. Telepon dengan nomor : (0274)375794;
4. Whats App Kemantren Wirobrajan dengan nomor : 089688386428;
5. Faksimile dengan nomor : (0274)375794;
6. Website Kemantren Wirobrajan dengan alamat : *https://wirobrajan kec.jogjakota.go.id/*
7. Email dengan alamat : *wb@jogjakota.go.id*
8. Pengaduan pada aplikasi *Jogja Smart Service* (JSS) dengan alamat : *https://jss.jogjakota.go.id/*
9. Pertanyaan SKPD pada aplikasi *Jogja Smart Service* (JSS);
10. Facebook Kemantren Wirobrajan dengan link : *https://www.facebook.com/kemantren.wb?mibextid=LQQJ4d*
11. Instagram Kemantren Wirobrajan dengan link : *https://instagram.com/kemantren.wb?igshid=OGQ5ZDc2ODk2ZA==*

Pelayanan informasi publik Kemantren Wirobrajan meliputi permohonan informasi, pengaduan, dan pertanyaan. Pelayanan informasi dilaksanakan secara offline (manual/ datang langsung ke kantor Kemantren Wirobrajan) atau secara online melalui media elektronik dan media sosial Kemantren Wirobrajan.

Petugas Layanan Informasi menjawab pertanyaan dan permohonan informasi yang bersifat umum. Sedangkan permohonan informasi yang bersifat khusus menggunakan formulir permohonan informasi, dan diajukan ke PPID (Pejabat Pengelola Informasi Daerah).

B. TUJUAN INOVASI

Tujuan inovasi Nama Si Mantan ini adalah :

1. Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi Kemantren Wirobrajan;
2. Meningkatkan dokumentasi data informasi Kemantren Wirobrajan;
3. Mengoptimalkan pemanfaatan media elektronik dan media sosial sebagai sarana informasi.

C. MANFAAT INOVASI

Manfaat inovasi Nama Si Mantan adalah :

1. Peningkatan pengelolaan dan pelayanan informasi Kemantren Wirobrajan;
2. Sentralisasi data informasi Kemantren Wirobrajan;
3. Mempermudah dalam pencarian data;
4. Menyajikan data informasi yang dapat diakses oleh civitas Kemantren Wirobrajan dan masyarakat khususnya pemohon informasi.

D. HASIL INOVASI

Hasil inovasi Nama Si Mantan adalah :

1. Tersedianya data informasi publik;
2. Penggunaan media elektronik dan media sosial Kemantren Wirobrajan sebagai sarana informasi publik oleh pemohon informasi, baik berupa permohonan informasi, pengaduan, dan pertanyaan.