

# LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER I TAHUN 2023

SKPD/ UNIT KERJA : KEMANTREN WIROBRAJAN  
ALAMAT : Jl. Bugisan Gg. Dorodasih No.16 Yogyakarta  
TELEPON/ FAX : (0274) 375794

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Persyaratan pelayanan	3,356
2	Sistem, mekanisme, dan Prosedur	3,309
3	Waktu penyelesaian	3,300
4	Biaya atau tarif	3,365
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,391
6	Kompetensi pelaksana	3,438
7	Perilaku pelaksana	3,386
8	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	3,343
9	Sarana dan prasarana	3,403

Nilai IKM Kemantren Wirobrajan : 83,303

Mutu Pelayanan : B

Kinerja Kemantren Wirorajan : BAIK

Yogyakarta, 18 Juli 2023

Mantri Pamong Praja Wirobrajan



Sarwanto, S.I.P. M.M

NIP. 197201311998031009