

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2020

UNIT PELAYANAN : SEKSI PELAYANAN
SKPD/UNIT KERJA : KECAMATAN WIROBRAJAN
ALAMAT : JL. Bugisan Gg. Dorodasih No. 16
Yk
TELEPON/FAX : (0274) 375794

NO.	UNSUR PELAYANAN *)	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Persyaratan Pelayanan	3,323
2	Kemudahan Prosedur Pelayanan	3,378
3	Kecepatan Pelayanan	3,346
4	Kesesuaian Biaya Pelayanan	3,370
5	Kesesuaian Hasil Pelayanan	3,323
6	Kemampuan Petugas Pelayanan	3,323
7	Kesopanan dan Keramahan Petugas	3,370
8	Kesesuaian dengan Maklumat Pelayanan	3,307
9	Kejelasan Tindak Lanjut Penanganan	3,425

Ket.: *) Diisi sesuai unsur yang dinilai

SKM Unit Pelayanan	:	82,955
Mutu Pelayanan	:	B
Kinerja Unit Pelayanan	:	Baik

Yogyakarta, 30 Juli 2020



CAMAT

Drs. ANANTO WIBOWO

NIP. 19730524 199203 1 003

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN WIROBRAJAN
PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

NILAI SKM

82,95

NAMA LAYANAN

RESPONDEN

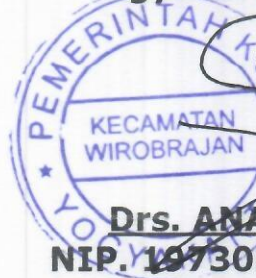
JUMLAH : 127 Orang
JENIS KELAMIN : L : 62 Orang
: P : 65 Orang
PENDIDIKAN : SD : 6 Orang
: SMP : 10 Orang
: SMA : 71 Orang
: DIII : 8 Orang
: S1 : 25 Orang
: S2 : 7 Orang

Periode Survey :

02 Jan 2020 s/d 24 Juli 2020

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT
KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

Yogyakarta, 30 Juli 2020



Drs. ANANTO WIBOWO
NIP. 19730524 199203 1 003